

**ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Краснополянское сельское поселение**

**Байкаловского района**

**Свердловской области**

**Постановление № 29**

с. Краснополянское 11.02.2014 г.

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ**

**ПО ИНФОРМИРОВАНИЮНАСЕЛЕНИЯ КРАСНОПОЛЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

# В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденным постановлением главы Краснополянского сельского поселения от 21.08.2013 № 122, Уставом Краснополянского сельского поселения, постановляю:

1. Утвердить план мероприятий по информированию населения Краснополянского сельского поселения о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме. (Приложение № 1)
2. Настоящее постановление (с Приложением) обнародовать в соответствии с Уставом Краснополянского сельского поселения.
3. Контроль выполнения настоящего постановления возложить на старшего инспектора по предоставлению муниципальных услуг Краснополянского сельского поселения Кошелеву М.С.

Глава Краснополянского

сельского поселения Г.М. Губина

Приложение №1

к постановлению главы

муниципального образования

Краснополянское сельское поселение

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОПОЛЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

**1. Общее описание**

Целями реализация Плана мероприятий по информированию населения муниципального образования Краснополянского сельского поселения о возможности получения муниципальных услуг в электронном виде (далее – План мероприятий) являются:

- снижение административных барьеров;

- минимизация бумажного документооборота и перевод предоставления услуг преимущественно в электронный вид при условии сохранения комфортных условий оказания услуг заявителям;

- повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг;

- снятие ограничений и повышение информированности заявителей о способах и формах получения государственных и муниципальных услуг;

- упрощение процедуры предоставления государственных услуг и сокращение сроков их оказания.

## 2. Мероприятия по информированию населения о порядке получения муниципальных услуг в сфере в электронном виде:

## 1) Размещение информации о возможности получения услуги в электронном виде в местах предоставления услуг;

## 2) Размещение данных о порядке получения услуг в электронной форме в средствах массовой информации и в местах массового скопления граждан;

## 3) Популяризация электронных услуг путём создания информационных групп в социальных сетях и размещения информации на тематических сайтах и форумах в Интернете.

**3. Обеспечение «обратной связи» с целью повышения качества предоставления муниципальных услуг в электронном виде:**

## Основные каналы сбора мнений и предложений граждан с целью повышения качества предоставления услуг в электронной форме:

## 1) Группы в социальных сетях, посвященные предоставлению муниципальных услуг на территории муниципального образования Краснополянского сельского поселения в электронном виде.

## 2) Личный визит гражданина при получении услуг администрации Краснополянского сельского послания в традиционном виде.

## 4. Контроль эффективности принимаемых мер по повышению востребованности услуг в сфере образования в электронном виде

## Основные средства контроля эффективности принимаемых мер, направленных на повышение востребованности предоставления услуг в электронном виде:

## 1) Ключевым показателем востребованности услуг в сфере образования в электронной форме является соотношение количества заявлений, поданных в электронном и традиционном виде.

## 2) Анализ поисковых запросов позволяет определить уровень популярности услуг предоставляемых в электронном виде

## 3) Анкетирование граждан, а также обеспечение механизма подачи жалоб позволяет отслеживать качество предоставления услуг в электронном виде.